



ARIZONA DEPARTMENT
OF HEALTH SERVICES

Recomendaciones de COVID-19 para casinos y centros de juegos

Según la guía de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC por sus siglas en inglés), las *personas que visiten los casinos o los centros de juegos* deben tomar las siguientes precauciones en todo momento:

- [Quéedese en casa cuando esté enfermo/a.](#)
- Protéjase mientras visita los casinos y los centros de juegos:
 - Lávese las manos con frecuencia con agua y jabón durante al menos 20 segundos. Si no hay agua y jabón, use un desinfectante para manos a base de alcohol que contenga al menos 60% de alcohol.
 - Es especialmente importante lavarse las manos después de ir al baño; antes de comer; y después de toser, estornudar o sonarse la nariz.
 - Después de salir de un casino o centro de juegos, use desinfectante para manos. Cuando llegue a casa, lávese las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos.
 - Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos antes de lavárselas.
 - Quéedese en casa cuando esté enfermo/a.
 - Evite el contacto cercano (a menos de 6 pies) con otros.
 - Cubra su tos o estornudos con un pañuelo de papel o su manga (no sus manos) e inmediatamente tire el pañuelo a la basura.
 - Limpie y desinfecte objetos y superficies que se tocan con frecuencia.
 - Considere usar cubiertas faciales de tela, si se puede manejar de manera segura, en lugares públicos donde otras medidas de distanciamiento físico son difíciles de mantener.
 - Si tiene un [mayor riesgo](#) de enfermedad grave, debe evitar las multitudes y los viajes que no sean necesarios. Las personas con mayor riesgo de [enfermedad grave](#) incluyen adultos de 65 años o más y personas de cualquier edad que tienen afecciones médicas subyacentes graves.

Los casinos y los centros de juegos deben tomar todas las medidas posibles para garantizar que los empleados e invitados sigan estas reglas.

El Departamento de Servicios de Salud (ADHS por sus siglas en inglés) recomienda los siguientes pasos adicionales que deben tomar *los casinos y lo centros de juegos*:

- Implementar precauciones de distanciamiento físico que mantengan al menos 6 pies entre los invitados que no viven en el mismo hogar, cuando sea posible:
 - Proporcionar espacio e instrucciones visuales (por ejemplo, marcadores en el piso) para los invitados cuando estén haciendo fila (al registrarse, a la hora de salida, en el lobby de los ascensores, durante comidas informales, etc.).
 - Las maquinatas deben reconfigurarse para alinearse con las recomendaciones de distanciamiento físico. Hay que asegurar que los invitados no se congreguen alrededor de las máquinas tragamonedas.



ARIZONA DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES

- El distanciamiento físico se debe permitir durante los juegos de mesa cerrando cada mesa de entre medio y quitando sillas para asegurar la distancia física entre los invitados.
- Limpiar las maquinillas o los equipos de juego entre cada persona que juegue con ellos.
- Imponer los límites de ocupación en espacios comerciales y en piscinas/los exteriores.
- Imponer requisitos de distanciamiento físico similares en espacios exclusivos para empleados, como comedores, áreas de control para uniformes y espacios de oficina compartidos.
- Considerar si debe limitar el número de gente que asiste a las reuniones en sus salas de convención, o si se pueden realizar virtualmente o suspenderse por completo si el distanciamiento físico es difícil.
- Alentar a las visitas que son más vulnerables (es decir, adultos mayores de 65 años y personas de todas las edades con afecciones médicas subyacentes) y aquellos con síntomas de enfermedad a quedarse en casa.
 - Poner letreros en las entradas aconsejando a aquellos con síntomas de enfermedad que no ingresen.
 - Considerar servicios separados, con precauciones adicionales, para adultos vulnerables.
 - Considerar el uso de máscaras para los empleados, si es posible, junto con el distanciamiento físico y mayor saneamiento.
- Proporcionar suministros adecuados para apoyar comportamientos saludables de higiene, incluyendo jabón, desinfectante para manos con al menos 60 por ciento de alcohol, toallas desinfectantes, pañuelos desechables y botes de basura sin contacto.
 - Colocar desinfectante de manos y materiales de desinfección con frecuencia alrededor de mesas de juego, maquinillas, mostradores y servicios para visitantes.
- Fomentar el uso de una cubierta de tela para la cara, cuando sea posible. Las cubiertas no deben colocarse en niños menores de 2 años, cualquier persona que tenga problemas para respirar o que esté inconsciente, incapacitada o que de otra manera no se pueda quitar la cubierta sin ayuda.
- Restringir las áreas comunes donde las personas pueden congregarse e interactúen.
- Distribuir y publicar mensajes y materiales de salud para el personal y los invitados y educar sobre las acciones preventivas cotidianas que incluyen la etiqueta respiratoria y la higiene de las manos:
 - Quedarse en casa cuando está enfermo.
 - Cubrirse la tos y los estornudos con un pañuelo de papel o un codo (no con las manos) e inmediatamente tirar el pañuelo a la basura.
 - Lavarse las manos a menudo con agua y jabón durante al menos 20 segundos. Si no hay agua y jabón, use un desinfectante para manos a base de alcohol que contenga al menos 60% de alcohol.
- Imponer los procedimientos de desinfección de:



ARIZONA DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES

- Las cajas del casino, maquinitas, mesas de juego, sillas de mesa, dispensador de barajas, maquinas para barajar.
- Cualquier ficha de juego y equipo que toquen los jugadores mientras participan en juegos de mesa, póker o estaciones de Bingo o Keno.

El Departamento de Servicios de Salud de Arizona recomienda que *el personal* tome los siguientes pasos adicionales:

- Documentar y comunicar pólizas flexibles de baja por enfermedad que permitan cumplir con el aislamiento de salud pública y la guía de cuarentena.
- Capacitar a todo el personal sobre limpieza y desinfección adecuadas, higiene de manos y etiqueta respiratoria.
- Pedir a los empleados o voluntarios que mantengan una separación de al menos 6 pies de otras personas y asegurar el uso de cubiertas de tela para la cara cuando sea posible.
- Proporcionar equipo de protección personal (EPP) apropiado para los empleados de acuerdo con las recomendaciones de salud pública.
- Proporcionar suministros adecuados donde están los empleados para apoyar comportamientos saludables de higiene, incluyendo jabón, desinfectante para manos con al menos 60 por ciento de alcohol, toallas desinfectantes, pañuelos desechables y botes de basura sin contacto.
- Intensificar la limpieza, desinfección y ventilación.
 - Limpiar y desinfectar las superficies que se tocan con frecuencia y todas las áreas después de tocarlas o usarlas, como asientos, manijas de puertas, mesas, baños, etc.
- Si un hotel o centro de juegos proporciona alimentos para el personal o los huéspedes, los alimentos deben empacarse individualmente. Mantener prácticas rigurosas de saneamiento como desinfección, lavado de manos y limpieza al preparar o servir cualquier cosa comestible.
 - Evitar el uso de buffets o servicios de comida familiar.

La lista de productos desinfectantes aprobados por la EPA para los patógenos virales emergentes que se espera que sean efectivos contra COVID-19 pueden ser encontrados [aquí](#).

El Departamento de Servicios de Salud de Arizona recomienda los siguientes pasos adicionales que deben tomar *los servicios del hotel*:

- Mejorar los procedimientos de desinfección en los servicios para huéspedes del hotel:
 - Lugares públicos, que incluyen la recepción, baños públicos, mostradores de facturación, botones, cajeros automáticos, etc.
 - Superficies de alto contacto en las habitaciones, incluyendo controles remotos de televisión, asientos y manijas de inodoros, interruptores de luz, paneles de control de temperatura, etc.
 - Proporcionar desinfectante de manos y desinfectante en cada habitación y lugar comunitario.



ARIZONA DEPARTMENT
OF HEALTH SERVICES

- Continuar lavando la ropa y sábanas a altas temperaturas.
- Considerar un procedimiento de limpieza mejorado si se identifica un huésped con COVID-19 confirmado.
- Aumentar la limpieza del filtro de aire y HVAC y la sustitución del filtro.
- Hay que asegurar que todos los sistemas de agua, como fuentes de agua potable, fuentes decorativas y jacuzzis, sean seguros de usar [después de un cierre prolongado](#) de las instalaciones para minimizar el riesgo de [legionella](#) y otras enfermedades transmitidas por el agua.
- Evitar servicios de comida estilo familiar o buffets en las habitaciones o espacios comunes para huéspedes.
- Proporcionar tarjetas informativas en cada habitación con detalles sobre las precauciones recomendadas para COVID-19.
- Las guarderías dentro de los casinos o los centros de juegos deben cumplir con las [reglas de los CDC para las guarderías](#).

Para obtener orientación adicional, visite [la guía de reapertura de los CDC para limpiar y desinfectar espacios públicos, lugares de trabajo, empresas, escuelas y hogares](#).

Para preguntas adicionales, llame a la línea directa de COVID-19 de Arizona: 1-844-542-8201